

# 社会福祉法人 友和会 西大宮どんぐり保育園

## 苦情受付処理報告

申出人	年月	苦情内容	対処、処理
近隣一般女性	2018年 4月	電話で「線路沿いの朝夕の送迎時に路上に駐車すると危ないのではないか?」「路上駐車は交通違反ではないのか?」	路上駐車をしないよう、玄関前ボードで呼びかける。混雑す、帯を避け登園していただくよう呼び掛けていくことで解消す隣の方々に、ご迷惑を
保護者	5月	体操着の裾、腕の部分の伸びが悪いのは何とかならないか	サイズアップを提案してみたが、納得できるものでなかったが業者に見本などを頂き検討し、9月より取扱業者を変更する。
保護者	2019年4月	2階のプール遊びの際日よけがないため、日焼けなどが心配	7月、日よけを取り付ける

電話で「線路沿いの朝夕の送迎時に路上に駐車すると危ないのではないか?」「路上駐車は交通違反ではないのか?」

る時間 る。近
こめ、他 。

